

	Instructie Aanvoerreglement afvalstoffen huisvuilverbrandingsinstallatie	doc : I_KW_1_1s blz : 1 van 8
-----------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------

Laatst gereviseerd: Inge Makelberge	Goedgekeurd: Hendrik Huys	Geldig vanaf: 22/12/2022
-------------------------------------	---------------------------	--------------------------

1. Algemeen

Dit aanvoerreglement is van toepassing op elke aanlevering van afvalstoffen, aangeboden bij de verbrandingsinstallatie van IVOO, Klokhofstraat 2, 8400 Oostende.

Enkel geregistreerde klanten kunnen afval aanvoeren.

Elke aanvoer van afvalstoffen dient geregistreerd en gewogen op de weegbrug. Bij het wegen van het afval (zowel bruto- als tarraweging) moeten er zich steeds eenzelfde aantal personen in de wagen bevinden. Bij het vaststellen van onregelmatigheden zal de toegang tot de installatie verboden worden.

Op de weegbrug wordt de vracht gemeten op radioactiviteit. De instructies die op de lichtkrant verschijnen moeten strikt gevolgd worden. Als er detecties of problemen zijn helpt de operator u verder. Een vrachtwagen met radioactief besmet materiaal mag niet op de openbare weg komen vooraleer de bron uit het materiaal is gehaald. Als uit de metingen blijkt dat het dosistempo te hoog is moet de wagen wettelijk verplicht op het terrein van IVOO blijven.

Badges voor de weegbrug kunnen via het aanvraagformulier (F_KW_3_3) verkregen worden. Dit formulier kan opgestuurd of afgegeven worden op het secretariaat.

De badge wordt opgestuurd of ter beschikking gelegd in de controlekamer. Per badge wordt een waarborg gevraagd (zie tarieven op www.ivoo.be). Het afval kan pas na ontvangst van de badge aangevoerd worden. De aanvoerder brengt de operator in de controlekamer op de hoogte van de eerste aanlevering (nieuwe klant).

Voertuigen die langer zijn dan de weegbrug worden in 2 keer gewogen. Daarvoor zijn 2 badges nodig, één voor de voor- en één voor de achterkant van het voertuig.

Vanaf 1 januari 2023 worden enkel nog IHM-klanten aanvaard. Een IHM of Inzamelaar, Handelaar en Makelaar is een bedrijf dat over een specifiek registratienummer van OVAM beschikt en als dusdanig gemachtigd is om als IHM voor bedrijfsafvalstoffen op te treden. Een bedrijf dat geen IHM registratienummer heeft, wordt als niet-IHM beschouwd.

Een IHM bedrijf dat voor bepaalde vrachten geen resultaatverbintenis (zoals bepaald in Vlarema8) wil opnemen moet dit expliciet (en schriftelijk) aan IVOO melden. In dit geval wordt hij als niet-IHM beschouwd en kan hij niet aanvoeren.

2. Aanvaarding afvalstoffen

Zowel de operationele en veiligheidsregels van IVOO als de Vlarema en Vlarema 8 regelgeving zijn van toepassing.

Vlarema 8 bepaalt dat de toelevering van bedrijfsrestafvalstoffen strikt moet voldoen aan de sorteerplicht. Voor alle info hierover verwijzen we naar de website van OVAM, [Selectieve inzameling bedrijfsrestafval - OVAM](#).

A. Administratief / juridisch:

- De afvalstoffen moeten vallen onder één van de rubrieken waarvoor de installatie vergund is, met name:

- o niet-gevaarlijke huishoudelijke afvalstoffen
- o niet-gevaarlijke bedrijfsrestafvalstoffen die vergelijkbaar zijn met huishoudelijke afvalstoffen
- o vast niet-risicohoudend medisch afval
- o andere niet-gevaarlijke afvalstoffen
- De afvalstoffen moeten voldoen aan de afvalstoffenwetgeving (Vlarem 2, Materialendecreet en Vlarema):
 - o ingevolge art. 4.5.2 van Vlarema mogen er geen afvalstoffen aangeboden worden voor verbranding als ze in aanmerking komen voor hergebruik of recyclage (indien een afvalstroom dergelijke materialen bevat, dienen die eerst uitgesorteerd te worden in een vergunde sorteerinrichting).
 - o ingevolge art 4.3.1 en 4.3.2 van Vlarema dienen volgende afvalstromen door de producent gescheiden worden aangeboden en afzonderlijk worden gehouden bij de ophaling of inzameling:
 - 1° klein gevaarlijk afval van vergelijkbare bedrijfsmatige oorsprong;
 - 2° glasafval;
 - 3° papier- en kartonafval;
 - 4° gebruikte dierlijke en plantaardige oliën en vetten;
 - 5° groenafval;
 - 6° textielafval;
 - 7° afgedankte elektrische en elektronische apparatuur;
 - 8° afvalbanden;
 - 9° puin;
 - 10° afgewerkte olie;
 - 11° gevaarlijke afvalstoffen;
 - 12° asbestcementhoudende afvalstoffen;
 - 13° afgedankte apparatuur en recipiënten die ozonafbrekende stoffen of gefluoreerde broeikasgassen bevatten;
 - 14° afvallandbouwfolies;
 - 15° afgedankte batterijen en accu's.
 - 16° pmd-afval.
 - 17° houtafval;
 - 18° metaalafval;
 - 20° recycleerbare harde kunststoffen;
 - 21° geëxpandeerd polystyreen;
 - 22° folies;
 - 23° keukenafval en etensresten (geldig voor bedrijven opgesomd in Vlarema art. 4.3.2.);
 - 24° levensmiddelenafval (geldig voor bedrijven opgesomd in Vlarema art. 4.3.2.).
- **Bedrijfsrestafvalstoffen aangeleverd door een IHM** moeten steeds voldoen aan het Vlarema8 onderafdeling 5.5.2 respectievelijk onderafdeling 5.5.3. Hier wordt verwezen naar de toepassing van artikelen 5.5.4.4. waar de maximale aanwezigheid van eventuele non-conformiteiten bij aanlevering aan de verbrandingsinstallatie is vastgelegd.

Door de toelevering van bedrijfsafvalstoffen aan IVOO bevestigt de IHM dat het aangeleverde bedrijfsrestafval hieraan voldoet. Het bedrijfsrestafval mag direct in de stortbunker gestort worden.

	Instructie Aanvoerreglement afvalstoffen huisvuilverbrandingsinstallatie	doc : I_KW_1_1s blz : 3 van 8
-----------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------

Maximaal toegelaten non-conformiteiten volgens Vlarema8 art 5.5.4.4. De aangegeven hoeveelheden worden bekeken per aangeleverd volume van 10m³:

Vanaf 1 januari 2023 zijn de volgende hoeveelheden van toepassing:

- ✓ Max. 3 stukken recycleerbaar papier en karton van meer dan 0,5m²
 - ✓ Max. 30 liter samen verpakt papier en karton
 - ✓ Max. 3 stukken houtafval met een oppervlakte van meer dan 0,5m²
 - ✓ Max. 30 liter samen verpakt houtafval
 - ✓ Max. 3 stukken groenafval met een lengte van meer dan 0,5m
 - ✓ Max. 60 liter samen verpakt groenafval
 - ✓ Max. 3 stukken metaal met een oppervlakte van meer dan 0,25m² of met een lengte van meer dan 1m
 - ✓ Max. 3 stukken recycleerbaar textielafval met een oppervlakte van meer dan 0,25m²
 - ✓ Max. 3 stukken puin met een oppervlakte van meer dan 0,5m²
 - ✓ Max. 60 liter puinafval
 - ✓ Max. 1 pakket transparante of witte kunststoffolie van meer dan 30 liter
 - ✓ Max. 3 stukken EPS en recycleerbare harde kunststoffen met een oppervlakte van meer dan 0.5m²
 - ✓ Max. 50 stuks PMD
 - ✓ Nul afvalbanden die niet afkomstig zijn van fietsen
 - ✓ Nul stukken gevaarlijk afval, AEEA, KGA, asbestcement en asbesthoudende afvalstoffen
- De klant aanvaardt dat IVOO van elke toelevering van bedrijfsrestafval een "Aanvaardingsdocument" kan opstellen waarin eventuele non-conformiteiten worden vermeld. In geval van non-conformiteiten zullen deze gegevens in een non-conformiteitenregister L_KW_1_2 opgenomen worden. Dit conform de bepalingen van het Vlarema8.
 - Volgende EURAL codes zijn toegelaten:
 - o "20 03 01 - Gemengd stedelijk afval" is toegelaten, op voorwaarde dat het gesorteerd is bij de producent
 - o "19 12 12 - Afval van vergunde sorteerinrichting"
 - o "18 01 04 - Niet-risicohoudend medisch afval"
 - o andere EURAL-codes zijn enkel toegelaten mits voorafgaande toestemming van de IVOO (directeur of stafmedewerker).

B. Technisch:

Het afval dient brandbaar en verwerkbaar te zijn in de huisvuilverbrandingsinstallatie, dat wil zeggen:

- mag geen of slechts weinig onbrandbare producten bevatten zoals steen, metalen, glas, zeer vochtig materiaal;
- geen vloeibare of pasteuze stoffen, alleen vaste;
- de afmetingen moeten beperkt zijn, zodat een volledige verbranding kan gebeuren in de normale verblijftijd in de oven. Eén afmeting moet kleiner zijn dan 15 cm. Boomstronken, grote klompen vlees, en dergelijke worden niet toegelaten;
- de grootste afmeting is hoogstens 100 cm;
- mag geen grote onbrandbare delen bevatten die verstopping kunnen veroorzaken;

	Instructie Aanvoerreglement afvalstoffen huisvuilverbrandingsinstallatie	doc : I_KW_1_1s blz : 4 van 8
-----------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------

- mag niet samengebundeld zijn in grote pakken. Het afval dient los gestort te worden;
- mag geen te hoge verbrandingswaarde hebben, bijvoorbeeld een pak roofing is niet toegelaten, kleine afzonderlijke stukken wel.

C. Specifieke bepaling voor IHM

- De inzamelaar, handelaar of makelaar die bedrijfsrestafval aanvoert voor verbranding is verantwoordelijk en staat garant voor een correcte inzameling en aanlevering van het bedrijfsrestafval. Dit betekent dat de inzamelaar, handelaar, makelaar werkt conform alle bepalingen en verplichtingen van art. 6.1.1.4, art 4.5.2 en afdeling 5.5 van het Vlarema. Alle bedrijfsrestafval dat niet volgens deze artikelen en afdeling werd ingezameld, mag niet voor verbranding aangeboden worden.
- Ingeval de IHM (inzamelaar, handelaar of makelaar) de afvalstoffen heeft ingezameld bij meerdere afvalstoffenproducenten in één ronde met één voertuig waarbij het bedrijfsafval van die afvalproducenten in dat voertuig gemengd raken, dan bevestigt de IHM dat hij de artikelen van onderafdeling 5.5.3 van het Vlarema strikt heeft toegepast. De verwerker, zijnde IVOO, zal een grove controle uitvoeren op deze toegeleverde afvalstoffen.
- Ingeval de IHM de bedrijfsafvalstoffen individueel per afvalstoffenproducent inzamelt waarbij het bedrijfsrestafval van meerdere afvalstoffen producenten niet in één voertuig gemengd raken, dient het bedrijfsafval te voldoen aan de sorteerplicht waarbij de IHM deze resultaatsverbintenis op zich neemt. De IHM bevestigt dat hij de artikelen van onderafdeling 5.5.4 van het Vlarema toepast. Het betreffende bedrijfsafval kan nadien toegeleverd worden bij de verwerker, zijnde IVOO waar een grove controle zal uitgevoerd worden.
- Conform art 5.2.1.2§5 van Vlarem dient IVOO alle vrachten bedrijfsrestafval minstens visueel te inspecteren en bij vaststelling van mogelijke niet-conformiteiten te handelen volgens een interne non-conformiteitsprocedure.

3. Registratie als Klant en aanvraag van toegang badge

Elke toeleverancier van afval dient voorafgaandelijk als klant geregistreerd te zijn. Door zijn registratie aanvaardt de klant dit aanvoerreglement waardoor elke levering (met inbegrip van eventuele geweigerde leveringen) onder de toepassing van dit aanvoerreglement valt.

Iedere afwijking op dit reglement is slechts geldig wanneer goedgekeurd door de directie van IVOO.

Om zich als klant te laten registreren dient de aanvrager het formulier F_KW_3_5 "Registratie klant" (te vinden op de website www.ivoo.be) ingevuld aan IVOO te bezorgen, via mail op info@ivoo.be of aan de operator in de controlekamer. Na registratie ontvangt de nieuwe klant een klantnummer.

De aanvraag van een badge kan gebeuren via het aanvraagformulier "Aanvraag badge" F_KW_3_3, eveneens beschikbaar op de website van IVOO.

De IHM-klant die zich als IHM-toeleverancier registreert, aanvaardt dat hij volledige verantwoordelijkheid neemt (resultaatsverbintenis) met betrekking tot de voorsortering van het aangeleverde bedrijfsafval en dit conform Vlarem en Vlarema8. Meer in het bijzonder bevestigt de IHM-toeleverancier dat al het bedrijfsafval, zowel als resultaat van gecombineerde inzameling bij verschillende bedrijven, inzameling via perswagens of perscontainers, hetzij inzameling bij 1 bedrijf, voorgesorteerd is en voldoet aan de regels zoals bepaald in het Vlarem en Vlarema8.

	Instructie Aanvoerreglement afvalstoffen huisvuilverbrandingsinstallatie	doc : I_KW_1_1s blz : 5 van 8
-----------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------

4. Toegangstijden

Uitzonderingen op deze regel kunnen enkel door de directeur of zijn plaatsvervanger worden toegestaan. De toegangstijden worden op de website van IVOO gepubliceerd en hebben voorrang op de toegangstijden opgenomen in dit reglement.

Maandag t.e.m. vrijdag: 5.00 tot 18.00 uur
Zaterdag: 5.00 tot 12.00 uur
Gesloten op zondag.

Ingeval van toelevering buiten deze toegangstijden dient vooraf goedkeuring aan de directeur IVOO gevraagd te worden.

IVOO is gesloten op wettelijke feestdagen en volgende reglementaire feestdagen: 11/07, 2/11 en 26/12.

5. Toepasselijke documenten bij aanlevering van afvalstoffen

Afgifteformulier en eventueel identificatieformulier

Het afgifteformulier is beschikbaar op www.ivoo.be en in de controlekamer (2^{de} verdiep administratief gebouw).

In het geval de aanvoer gebeurt door een “inzamelaar, afvalstoffenhandelaar of –makelaar” (IHM), dan dient de aanvoerder, conform Vlarema, het (digitaal) identificatieformulier voor niet-gevaarlijke afvalstoffen (model beschikbaar op www.ovam.be) dat het transport begeleidt aan te bieden in de controlezaal, waar de operator het ondertekent voor ontvangst van de afvalstoffen en een kopie ervan in ontvangst neemt.

6. Veiligheidsvoorschriften stortplatform

Op het stortplatform gelden volgende veiligheidsvoorschriften :

- **Geen toegang voor onbevoegden;** enkel wagens en personen die toegang verkregen hebben na registratie en weging, worden toegelaten.
- **Algemene voorschriften in geval van nood : Verwittig de controlezaal 059/552.739 intern 739.** Voor dringende hulp (brandweer, een ambulance of de politie) gebruik **het algemeen noodnummer 112.**
- **Veiligheid: er dient rekening gehouden te worden met volgende veiligheidsvoorschriften:**
 - Er geldt een absoluut rookverbod.
 - Enkel de vrachtwagenchauffeur mag de vrachtwagen verlaten. Eventuele medereizigers blijven in de vrachtwagencabine.
 - De snelheid van voertuigen is strikt beperkt tot 10 km/h, voertuigen die het platform verlaten hebben altijd voorrang.
 - Niet zelf lossende wagens (zoals: bestelwagens, voertuigen met laadklep, aanhangwagens, enz...) ZIJN VERPLICHT te lossen in de daarvoor toegewezen ruimte

	Instructie Aanvoerreglement afvalstoffen huisvuilverbrandingsinstallatie	doc : I_KW_1_1s blz : 6 van 8
-----------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------

op de stortvloer. Van hieruit wordt het gestorte afval met de voorlader naar de bunker overgebracht. Het is **VERBODEN** deze voertuigen rechtstreeks in de stortbunker te lossen vanwege het valgevaar.

- De containerdeuren mogen enkel geopend worden wanneer men minimaal 3m van de bunkerrand is verwijderd.
 - Het is **VERBODEN** om te schudden op minder dan 3m vóór de stortbunker (voor- en achteruit rijden + remmen).
 - Het is **VERBODEN** om te stoten (tegen de bunkerrand rijden).
 - Omwille van valgevaar is het **VERBODEN** om aan de bunkerrand te gaan controleren of de container al dan niet volledig geledigd is.
 - Er is een absoluut verbod op toegang voor onbevoegden. Omwille van het risico gegrepen te worden door manoeuvrerende voertuigen, is het ten strengste verboden op het stortplatform rond te lopen indien niet nodig.
- Netheid: gemorste afval wordt zo vlug mogelijk door de toeleverancier opgekuist.
- De vrachtwagenbestuurder volgt de richtlijnen van de stortvloeroperator.

7. Toezicht en acties in geval van onregelmatigheden

Maatregelen in geval van onregelmatigheden:

Het personeel van de IVOO ziet toe op de naleving van dit reglement. Ingeval er onregelmatigheden vastgesteld worden, kunnen volgende maatregelen toegepast worden:

- weigering tot storten.
De aanvoerder is verplicht op zijn kosten en verantwoordelijkheid een andere bestemming te zoeken.
- verwijderen, op kosten van de aanvoerder, van niet-toegelaten afvalstoffen uit de stortbunker.
- opkuisen, op kosten van de aanvoerder, van het stortplatform.
- schorsen van de aanvoer gedurende een bepaalde periode.
- een administratieve te betalen kost van 150 € bij niet-naleving van het rookverbod, en eventuele burgerlijke partijstelling.
- terug inladen van de afvalstoffen in de laadbak van de toeleverancier voor verwijdering van de site.

Administratieve registratie niet-conformiteiten:

Situaties waarbij aangeleverde afvalstoffen niet voldoen aan de afvalstoffenwetgeving en meer in het bijzonder non-conformiteiten zoals opgenomen in pt 2 "Aanvaarding afvalstoffen" worden door IVOO in een non-conformiteiten register L_KW_1_2 opgenomen. Dit register zal op vraag van OVAM ter beschikking gesteld worden zoals bepaald in Vlarema8.

De registratie van betreffende niet-conformiteiten kunnen het gevolg zijn van de stortvloercontroles, hetzij van controles vanuit de controlezaal.

	Instructie Aanvoerreglement afvalstoffen huisvuilverbrandingsinstallatie	doc : I_KW_1_1s blz : 7 van 8
-----------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------

De toeleverancier IHM zal via e-mail van elk geregistreerde non-conformiteit op de hoogte gebracht worden.

8. Aanvoerbepmerking

Prioritair wordt het huishoudelijk afval van de vennoten behandeld. Bedrijfsrestafval wordt toegelaten in de mate van het mogelijke.

De IVOO kan niet aansprakelijk gesteld worden voor:

- wachttijden voor het storten
- wegeringen tot storten
- noodzaak tot gebruik externe weegbrug op vraag van IVOO (vb wegens defect of onderhoud aan de weegbrug)
- kosten en logistieke moeilijkheden als gevolg van het terug mee geven van niet-conforme afvalstoffen of geweigerde afvalstoffen.

9. Tarifiering

De geldende tarieven zijn gepubliceerd op de website van IVOO.

IVOO behoudt zich het recht voor om de tarieven éézijdig te wijzigen. Iedere wijziging zal van toepassing zijn de eerste werkdag volgend op de publicatie op de website van IVOO.

Ook indien de toeleverancier zijn bedrijfsrestafval geweigerd werd bij IVOO, dan blijven de tarieven van toepassing.

10. Betalingsvoorwaarden

10.1 Facturen en betaling

Tenzij het anders uitdrukkelijk aangegeven wordt door IVOO, zijn de facturen in Euro's te betalen binnen de dertig (30) dagen, te rekenen van de factuurdatum.

Het is de klant niet toegestaan enigerlei korting toe te passen ter wille van een compensatie of van een tegenvordering.

10.2 Nalatigheidsintrest

Elke factuur of gedeelte van de factuur niet betaald op de vervaldag wordt zonder ingebrekestelling verhoogd met 8% per jaar.

10.3 Schadevergoeding voor administratieve kosten

In geval van niet betaling op de vervaldag wordt het factuurbedrag tevens van rechtswege en zonder enige ingebrekestelling verhoogd met een forfaitair bedrag van 10% van het verschuldigde bedrag met een minimum van 100 EUR.

10.4 Verzaking

Noch het feit dat IVOO (uitdrukkelijk of stilzwijgend) verzaakt aan de uitoefening van een contractueel afdwingbaar recht, noch enige inschikkelijkheid die zij terzake zou tonen, kan op enigerlei wijze het later uitoefenen van dit recht in het gedrang brengen.

	Instructie Aanvoerreglement afvalstoffen huisvuilverbrandingsinstallatie	doc : I_KW_1_1s blz : 8 van 8
-----------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------

10.5 Overdracht

De klant kan op geen enkele wijze zijn rechten of verplichtingen krachtens deze Algemene Voorwaarden overdragen, zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van IVOO.

Een overdracht in strijd met deze bepaling zal niet tegenstelbaar zijn aan IVOO.

10.6 Toepasselijk recht

De rechten van partijen zijn onderworpen aan en worden geïnterpreteerd in overeenstemming met het Belgische recht.

De partijen onderwerpen zich aan de bevoegdheid van de rechtbanken van het arrondissement Brugge.

10.7 Kennisgevingen

Alle kennisgevingen dienen schriftelijk te gebeuren.

De kennisgevingen aan de klant zullen geacht worden gedaan te zijn op het ogenblik waarop de brief via de normale post bezorgd wordt of, indien de brief in handen wordt gegeven, op het ogenblik van werkelijke afgifte. In geval van per post aangetekende zending, zal het volstaan aan te tonen dat de kennisgeving juist geadresseerd en verzonden werd naar het adres van de klant.

Kennisgevingen aan IVOO worden geacht gedaan te zijn op datum van werkelijke ontvangst.

11. Respect van de privacy

Wat betreft de IVOO site gelegen Klokhofstraat 2, 8400 Oostende, worden alle toelieferingen van afval, inclusief de weging op de weegbrug, de verplaatsingen in de storthal en het lossen van afval op de stortvloer en/of in de bunker door een camera geregistreerd.

Deze beelden worden één maand door IVOO bijgehouden waarna deze automatisch worden vernietigd.

Ingeval van vermoeden dat de klant en/of toeleverancier van afval dit aanvoerreglement niet heeft gerespecteerd, dan kan IVOO deze beelden bewaren voor de duurtijd nodig om een wederzijds aanvaarde oplossing te vinden. De klant en/of toeleverancier van afval aanvaardt het opnemen en het gebruik van betreffend beeldmateriaal door IVOO.